Protégeons ensemble la ressource en eau.

Saur, entreprise éco-responsable, tient également à vous informer de la nécessité de privilégier une consommation sobre, efficace et respectueuse de l'environnement.

CONTRAT D'ABONNEMENT

Document recto-verso
à nous retourner
complété et signé

SAUR
TSA 51209
49412 SAUMUR CEDEX

Madame, Monsieur,

SAUR a été choisie par la commune de FAY AUX LOGES pour l'exploitation du service d'eau potable et d'assainissement sur votre commune à compter du **01/01/2022**.
Nous vous demandons de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire par courrier à l'adresse indiquée en en-tête ou le déposer au point d'accueil situé à Châteauneuf sur Loire.

Afin de vous garantir le meilleur service possible, ces informations que vous allez nous transmettre nous permettront également de **mettre à jour votre contrat** et de mettre en place **gratuitement les services** suivants :

* information par email ou sms en cas d'incident sur le réseau d'eau potable, de la date de passage de notre agent pour la relève ou le renouvellement de votre compteur d'eau …
* mise en place de nouvelles modalités de règlement plus pratiques, selon votre choix : prélèvement mensuel, prélèvement automatique à échéance et la réception de votre facture directement sur votre espace client !

Référence client (celle de l'ancien opérateur) :

Titulaire du contrat : Civilité : Madame ☐ Monsieur ☐ Date de naissance ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐

Nom ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Prénom ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Société * ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ RCS ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

lorsque le titulaire du contrat est une société, renseigner systématiquement le nom/prénom du gérant dans l'emplacement « Nom », « Prénom » et joindre un extrait Kbis

Adresse e-mail ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

N° de portable ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ N° de fixe ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Co-titulaire du contrat : Civilité : Madame ☐ Monsieur ☐ Date de naissance ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐

Nom ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Prénom ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Adresse du branchement : N° ☐☐☐☐ Voie ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Complément d'adresse ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Rue, Avenue, Boulevard – Préciser la Résidence, le bâtiment, l'escalier et l'appartement le cas échéant.

CP ☐☐☐☐☐ Ville ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Nb de logements dans l'habitation ☐☐

Propriétaire ☐ Locataire ☐ Nb de personnes dans le foyer ☐☐

Résidence principale ☐ Résidence secondaire ☐ Local commercial ☐ Local mixte (commercial et habitation) ☐

Déclaration usage de l'eau : Usage domestique ☐ Usage professionnel ☐ Usage industriel ☐

Existence d'une ressource en eau autre que le réseau public Puits ☐ Forage ☐ Récupérateur eau de pluie ☐

Adresse de correspondance : N° ☐☐☐☐ Voie ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Complément d'adresse ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

(si différente de l'adresse de branchement) *Rue, Avenue, Boulevard – Préciser la Résidence, le bâtiment, l'escalier et l'appartement le cas échéant.*

CP ☐☐☐☐☐ Ville ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ Je reconnais avoir reçu communication de la mise à disposition du règlement du service ainsi que des documents relatifs au prix du service et je m'engage à respecter l'ensemble de ces dispositions.

☐ Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations données et je reconnais que la présente commande vaut obligation de paiement.

☐ J'autorise Saur à me transmettre par e-mail des informations sur le service de l'eau

Date ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐

Signature de(s) client(s) :

Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à votre service clientèle. Toute information communiquée à Saur dans le cadre d'un courrier ou par le site internet sera conservée.

Par ailleurs, nous vous rappelons que lorsque vous communiquez vos données téléphoniques, vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site www.bloctel.gouv.fr.

SAUR : 11, chemin de Bretagne – 92130 ISSY LES MOULINEAUX - www.saur.com
Saur - S.A.S. au capital de 101 529 000 € - R.C.S. Versailles 339 379 984 - TVA intracommunautaire : FR 28 339 379 984 - NAF 3600 Z.

Facilitez-vous la vie : optez pour le prélèvement de vos factures

Nous vous recommandons de souscrire au prélèvement mensuel : ce mode de paiement permet de répartir vos dépenses sur l'année et les anticiper. C'est la tranquillité assurée. Ce service est gratuit, sans engagement, modifiable et résiliable à tout moment.

☐ Mensuellement (1 facture/an) ☐ à échéance (2 factures/an)

Afin de pouvoir continuer à bénéficier de ce mode de règlement ou le mettre en place, vous devez compléter et signer impérativement l'autorisation de prélèvement SEPA ci-dessous :

MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA

Pour payer vos factures par prélèvement

Identifiant créancier SEPA : **FR86ZZZ003506**
Prélèvement: **Récurrent/Répétitif**

IBAN

BIC

Date de prélèvement souhaitée chaque mois

Pour les prélèvements mensuels, vous serez prélevé de 10 mensualités. Le solde à régler sera prélevé sur votre compte dès que la facture relative à votre consommation réelle annuelle sera établie.
Pour les prélèvements à échéance, vous serez prélevé 2 fois par an, à la date d'exigibilité de votre facture.

Merci de joindre un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) comportant les mentions BIC / IBAN.

Nom **Prénom**

Fait à Le

Signature du client :

Vous bénéficiez d'un droit à remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. L'exercice de ce droit ne vous exonère pas du paiement de vos factures. Vos droits concernant le mandat ci-dessus sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion clientèle. Les destinataires des données sont les établissements bancaires.

Votre facture à portée de clic ! Saur votre Service de l'eau engagé pour l'environnement

☐ Pour faciliter vos démarches, accéder à vos factures à tout moment et faire un geste pour l'environnement en réduisant l'utilisation du papier Optez pour la facture électronique ! service totalement gratuit (nécessité d'opter pour le prélèvement automatique de vos factures). N'oubliez-pas de nous communiquer votre adresse mail et créer votre espace client !

** vous êtes informé de la mise à disposition de votre facture sur votre espace client, par mail*

Les données personnelles que vous nous avez communiquées sont collectées afin de vous permettre de bénéficier du service de l'eau. Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du service. Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire au bon fonctionnement du service. Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter au numéro non surtaxé qui figure sur le courrier joint. En cas de différends ou de difficultés à l'occasion de l'exécution de votre abonnement il vous est possible de saisir la Médiation de l'Eau, BP 40463, 75366 Paris Cedex 08 ou sur le site : www.mediation-eau.fr

Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à votre service clientèle. Toute information communiquée à Saur dans le cadre d'un courrier ou par le site internet sera conservée.

Par ailleurs, nous vous rappelons que lorsque vous communiquez vos données téléphoniques, vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site *www.bloctel.gouv.fr*.

SAUR : 11, chemin de Bretagne – 92130 ISSY LES MOULINEAUX - www.saur.com

Saur - S.A.S. au capital de 101 529 000 € - R.C.S. Versailles 339 379 984 - TVA intracommunautaire : FR 28 339 379 984 - NAF 3600 Z.